

**658.56**

**Г16**

Министерство образования и науки Республики Казахстан

ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. Серикбаева

**Д.К. Галкина**

# **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Методические указания к курсовой работе  
для студентов специальности 050732  
всех форм обучения

Усть-Каменогорск  
2009